



**รายงานผลสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1**

**สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**

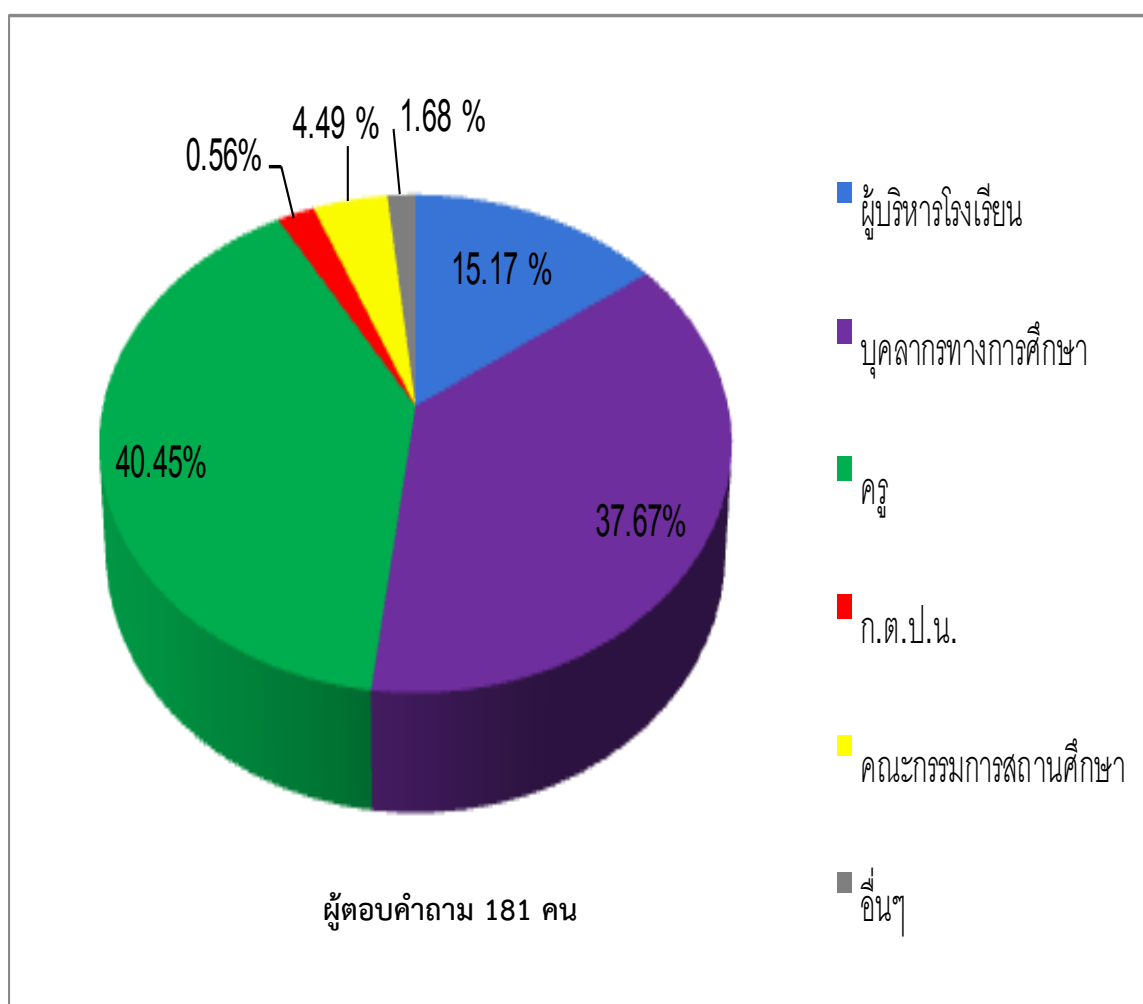
**กระทรวงศึกษาธิการ**

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพ  
การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ปี 2563

\*\*\*\*\*

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการ การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล



ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	ผู้บริหาร	15.17	
2	บุคลากรทางการศึกษา	37.64	
3	ครูผู้สอน	40.45	
4	ก.ต.ป.น.	0.56	
5	คณะกรรมการสถานศึกษา	4.49	
6	อื่นๆ		
	6.1 ลูกจ้าง	1.12	
	6.2 เจ้าหน้าที่ธุรการ	0.56	
	รวม	100	

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครู คิดเป็นร้อยละ 40.45 รองลงมาคือ บุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 37.64 ส่วนต่ำสุด คือ อื่นๆ ก.ต.ป.น. และเจ้าหน้าที่ธุรการ คิดเป็นร้อยละ 0.56

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
(แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	แปลค่า ระดับคุณภาพ
<b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>				
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	3.87	0.95	มาก
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	3.84	0.95	มาก
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.76	1.07	มาก
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	3.86	0.95	มาก
5	การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.08	0.89	มาก
	<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.07</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านงบประมาณ</b>				
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณสู่สถานศึกษา	3.96	0.88	มาก
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย	4.06	0.88	มาก
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.15	0.86	มาก
4	การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.98	0.89	มาก
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.02	0.89	มาก
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	3.98	0.91	มาก
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.01	0.92	มาก
8	การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	3.98	0.95	มาก
9	จัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	4.02	0.86	มาก
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชีและพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	3.92	0.87	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.01</b>	<b>0.03</b>	<b>มาก</b>

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	แปลค่า ระดับคุณภาพ
<b>ด้านการบริหารงานทั่วไป</b>				
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	4.04	0.89	มาก
2	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	4.13	0.85	มาก
3	การสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีความหลากหลายสะดวกและรวดเร็ว	3.97	0.93	มาก
4	จัดทำแผนผังอาคารสถานที่และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	4.04	0.88	มาก
5	บำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	4.10	0.86	มาก
6	ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.05	0.86	มาก
7	วางระบบการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	3.98	0.83	มาก
8	จัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	3.88	0.91	มาก
9	รับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.88	0.97	มาก
10	ประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบันองค์กรภาครัฐและเอกชนเข้ามาระดมทรัพยากรเพิ่มพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.94	0.93	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>0.04</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านวิชาการ</b>				
1	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตอบสนองภารกิจ นโยบายและเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.07	0.85	มาก
2	พัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา	4.06	0.84	มาก
3	ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4.09	0.88	มาก
4	ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.15	0.85	มาก
5	ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	4.08	0.85	มาก
6	ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.07	0.86	มาก
7	ส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4.12	0.82	มาก
8	ส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขต	3.94	0.95	มาก

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	แปลค่า ระดับคุณภาพ
	พื้นที่การศึกษา			
9	ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.09	0.84	มาก
10	ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	4.09	0.85	มาก
	รวม	4.08	0.04	มาก
	รวมทั้งหมด	4.01	0.89	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.08$ ) รองลงมา คือ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.01$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.88$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในประเด็นย่อย พบว่า

**ด้านการบริหารงานบุคคล** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.88$ ) เมื่อพิจารณาประเด็นย่อย พบว่า ความพึงพอใจต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.08$ ) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.76$ )

**ด้านงบประมาณ** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.01$ ) เมื่อพิจารณาประเด็นย่อย พบว่า การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.06$ ) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณสู่สถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.96$ )

**ด้านการบริหารงานทั่วไป** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.00$ ) เมื่อพิจารณาประเด็นย่อย พบว่า การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.10$ ) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบันองค์กรภาครัฐและเอกชนเข้ามาร่วมทรัพยากรเพิ่มพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.94$ )

**ด้านวิชาการ** โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.08$ ) เมื่อพิจารณาประเด็นย่อย พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.15$ ) และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.94$ )

#### ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จัดครูให้เพียงพอกับชั้นเรียน
2. เห็นควรให้มีการจัดทำระบบ e-office ในการส่งและตอบรับหนังสือระหว่างโรงเรียน เพื่อลดปัญหาเรื่องการเดินทางเข้ามาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อส่งหนังสือหรือรายงานต่างๆ เพื่อเป็นการประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางด้วย

3. ควรติดตามและประสานงานให้รวดเร็วในทุก ๆ เรื่องสมกับได้ชื่อว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

4. อยากริ่งานส่วนใหญ่ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ส่งให้โรงเรียน เป็นไฟล์ Word หรือ Excel และสามารถส่งทางเมลได้เลยเนื่องจากไม่มีบเพียงพอในการเดินทางไป-มา

5. ควรมีการจัดระบบส่งงานที่รวดเร็วกว่านี้ เพราะปัจจุบันบางครั้งก็ส่งงานไม่ทันเวลา เนื่องจากต้องได้เดินทางส่งงานไปที่สำนักงานเขต

\*\*\*\*\*