



## คู่มือ

ปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

นางสาวฉวีวรรณ แก้วหล่อ

ศึกษานิเทศก์

กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

# คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานตำแหน่งศึกษานิเทศก์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นคู่มือการปฏิบัติงานในหน้าที่ศึกษานิเทศก์ ของ นางสาวฉวีวรรณ แก้วหล่อน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบกลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปอย่างมีระบบครอบคลุมและเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ มีรายละเอียดของภาระงานที่รับผิดชอบในฐานะศึกษานิเทศก์ประกอบด้วย ภาระงานตามกรอบการปฏิบัติงานกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ภาระงานกลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาระงานศึกษานิเทศก์ประจำกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานลักษณะคล้ายคลึงกัน

ขอขอบคุณกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการจัดทำเอกสารเล่มนี้ ให้สมบูรณ์ สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ฉวีวรรณ แก้วหล่อน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

# สารบัญ

คำนำ	หน้า
สารบัญ	
ที่มาและความสำคัญของคู่มือ	1
ความหมาย	2
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตงาน	3
บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของศึกษานิเทศก์	3
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	4
แนวปฏิบัติของระบบการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4
กระบวนการทำงานในขั้นตอนการจัดทาคู่มือการปฏิบัติงาน	5
กระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการบริหารโครงการที่รับผิดชอบ	6
กระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเอกสารและการโต้ตอบเอกสารตามคู่มือปฏิบัติงาน	7
กระบวนการขั้นตอนในการนิเทศติดตามและประเมินผลในโรงเรียนที่รับผิดชอบ	8

อบการกิจงาน กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา  
กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบประกันคุณภาพการจัดการศึกษา

\*\*\*\*\*

ที่มาและความสำคัญของคู่มือ

จากการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ นโยบายของผู้  
อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ที่กำหนดให้ข้าราชการ ทุกคนในสังกัด  
ต้องมีคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อวัดระดับความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถ ตรวจสอบได้

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ขอนแก่น เขต 1 เป็นกลุ่มงานดำเนินการเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา วิเคราะห์วิจัย ติดตาม ตรวจสอบและ  
ประเมินผลการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษา มีความเข้มแข็งในการบริหาร  
และการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยยึดโรงเรียนเป็นฐาน ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการ  
เรียนรู้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร ในงานตามภารกิจของกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล  
การจัดการศึกษาที่มีศึกษานิเทศก์แต่ละคนรับผิดชอบตาม ตามกรอบงานที่ได้รับมอบหมายจึงต้องมีคู่มือการ  
ปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์แต่ละบุคคล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดให้  
หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา นำไปสู่การ  
กำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบกับได้มีการใช้กฎกระทรวงการประกัน คุณภาพการศึกษา  
พ.ศ. 2561 และกระทรวงศึกษาธิการมีการประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาระดับ ปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้น  
พื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2561 สำหรับให้  
สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและเตรียมการสำหรับ  
การประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้าง ความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและ  
สาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมี คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุ  
เป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับ ดูแล ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงให้มีการปฏิรูป  
ระบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวน  
น้อยลง กระชับและสะท้อนถึงคุณภาพอย่าง แท้จริง เน้นการประเมินตามสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐาน  
ระบบการประเมินเพื่อลดภาระ การจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน มาตรฐานการศึกษา  
ขั้นพื้นฐานที่ปรับใหม่ จึงมีจำนวนไม่มาก จากการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดดังกล่าวกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำ  
แนวปฏิบัติ สำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาและกรอบมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพ  
ภายในของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

ในการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 กำหนดจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทย เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี คนเก่ง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่าง มีความสุข ซึ่งในการจัดการศึกษาทุกระดับจะต้องบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ มีบุคลากรดำเนินการอย่างมีคุณภาพเพื่อส่งผลให้ผลผลิต คือ ผู้เรียนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาจึงถือเป็นหน่วยงานหลักที่มีความสำคัญในการนำนโยบายทุกระดับไปสู่การปฏิบัติ บริหารจัดการ จัดกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ เพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งได้จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพเกิดสัมฤทธิ์ผลต่อผู้เรียนเป็นสำคัญ

การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้มีการดำเนินการมาตั้งแต่ปี พุทธศักราช 2541 มีกระบวนการควบคุมคุณภาพและการประเมินคุณภาพซึ่งสอดคล้องกันมีกฎกระทรวงให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และ เตรียมการรองรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ตามมาตรฐาน 49 ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ต่อไป

### ความหมาย

การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการในการจัดทำมาตรฐาน สถานศึกษา การจัดทำ แผน การจัดทำ ระบบสารสนเทศ การพัฒนาสู่มาตรฐาน การนิเทศ ติดตาม ประเมิน การตรวจสอบ ทบทวนและการรายงานผลการจัดการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษา มีคุณภาพตามมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยบุคลากรของสถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการภายใต้ การกำกับ ติดตาม ดูแลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างและพัฒนาคู่มือในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและสามารถดำเนินการบรรลุผลตามเป้าหมาย
3. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยพัฒนาส่งเสริมติดตามตรวจสอบและประเมินผลเกี่ยวกับงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับชั้นเรียนและสถานศึกษา

## ขอบเขตงาน

แนวทางสำหรับการปฏิบัติงานและดำเนินการวิจัยพัฒนาส่งเสริมติดตามตรวจสอบและประเมินเกี่ยวกับการดำเนินงานในกลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสถานศึกษา และเตรียมรองรับการประเมินจากภายนอกมีกรอบภารกิจของงานดังนี้

1. งานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
2. งานตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการจัดการศึกษา
3. งานส่งเสริมและประสานการประกันคุณภาพการศึกษา
4. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและ

มาตรฐานการศึกษา

## บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของศึกษานิเทศก์

กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดการศึกษามีกรอบภารกิจงานดังนี้

1. ส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
2. ส่งเสริมพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับปฐมวัย
3. ส่งเสริมพัฒนาผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ศึกษานิเทศก์ ให้มีเจตคติที่ดีต่อ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
4. รายงานผลของการดำเนินงานที่ส่งผลให้โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็งและได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากการประเมินคุณภาพภายนอก

## กระบวนการทำงาน : ขั้นตอน วิธีปฏิบัติและเคล็ดลับการปฏิบัติงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาว่าเป็นภารกิจที่สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ต้องดำเนินการ โดยเป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พุทธศักราช 2561 ดังนั้น จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่าย เพื่อให้สามารถพัฒนาผู้เรียนและโรงเรียนได้ อย่างรอบด้านพร้อมทั้งดำเนินการอย่างเป็นระบบและยั่งยืน ซึ่งยึดหลักการดำเนินงานดังนี้ คือ สร้างทีมงานระดมความคิด ทำความเข้าใจกรอบภาระงานของระบบการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา จากนั้นดำเนินการสรรหาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อวางแผนดำเนินงานและจัดทำเครื่องมือประเมินที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วนรวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบขั้นตอนการดำเนินงานทุกขั้นตอนให้เข้าใจตรงกัน เพื่อนำสู่การปฏิบัติพัฒนาตามแผนที่วางไว้โดยประเมินตรวจสอบระบบประกันคุณภาพ นำผลจากการประเมินมากำหนดแนวทางการปรับปรุงพัฒนางานนำสู่แผนปฏิบัติการของเขตในปีต่อไป

สำหรับขั้นตอนของการนำแนวคิดสู่การปฏิบัติ เริ่มต้นด้วยการศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการและนโยบาย สภาพบริบทของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา สรุปลงจัดทำข้อมูลสารสนเทศ กำหนดจุดพัฒนาและสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในการพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา จัดทีมงานนิเทศและเครือข่ายการนิเทศของทีมนิเทศต่างๆ เช่น ทีมนิเทศ ผอ.สพป.และรอง ผอ.สพป. ทีมนิเทศศึกษานิเทศก์กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทีมนิเทศศึกษานิเทศก์กลุ่มงานประกัน ทีมนิเทศเครือข่ายผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากนั้นจัดทำเอกสารความรู้ คู่มือปฏิบัติการเครื่องมือประเมิน นิเทศ ติดตาม คู่มือตรวจติดตาม คุณภาพการศึกษา เครื่องมือประเมินระบบการประกันคุณภาพภายใน แนวทางการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน แนวทางการรายงานผลการประเมิน ภายใน คู่มือการติดตามการประเมินคุณภาพภายนอกมอบให้กับทีมนิเทศดังกล่าวข้างต้น เพื่อใช้ดำเนินการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในขณะที่มีการปฏิบัติการนิเทศอยู่จะมีการประชุมสัมมนา นำเสนอผลการนิเทศเป็นระยะๆ ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อปรับปรุง พัฒนาระบบการนิเทศสะท้อนผลการนิเทศสู่สถานศึกษา จัดทีมบริหารร่วมพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนให้ระบบการนิเทศมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จากนั้นสรุปรายงานผลการนิเทศ เผยแพร่สู่องค์กรสาธารณชน

### เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

เอกสารที่ใช้ในการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การจัดการศึกษาในสถานศึกษา ประกอบด้วย

1. พระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 หมวด 6 มาตรา 48
2. กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พุทธศักราช 2561
3. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษาพิเศษ
4. แนวคิดในการประเมินแนวใหม่ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พุทธศักราช 2561
5. แนวคิดการจัดท รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษา

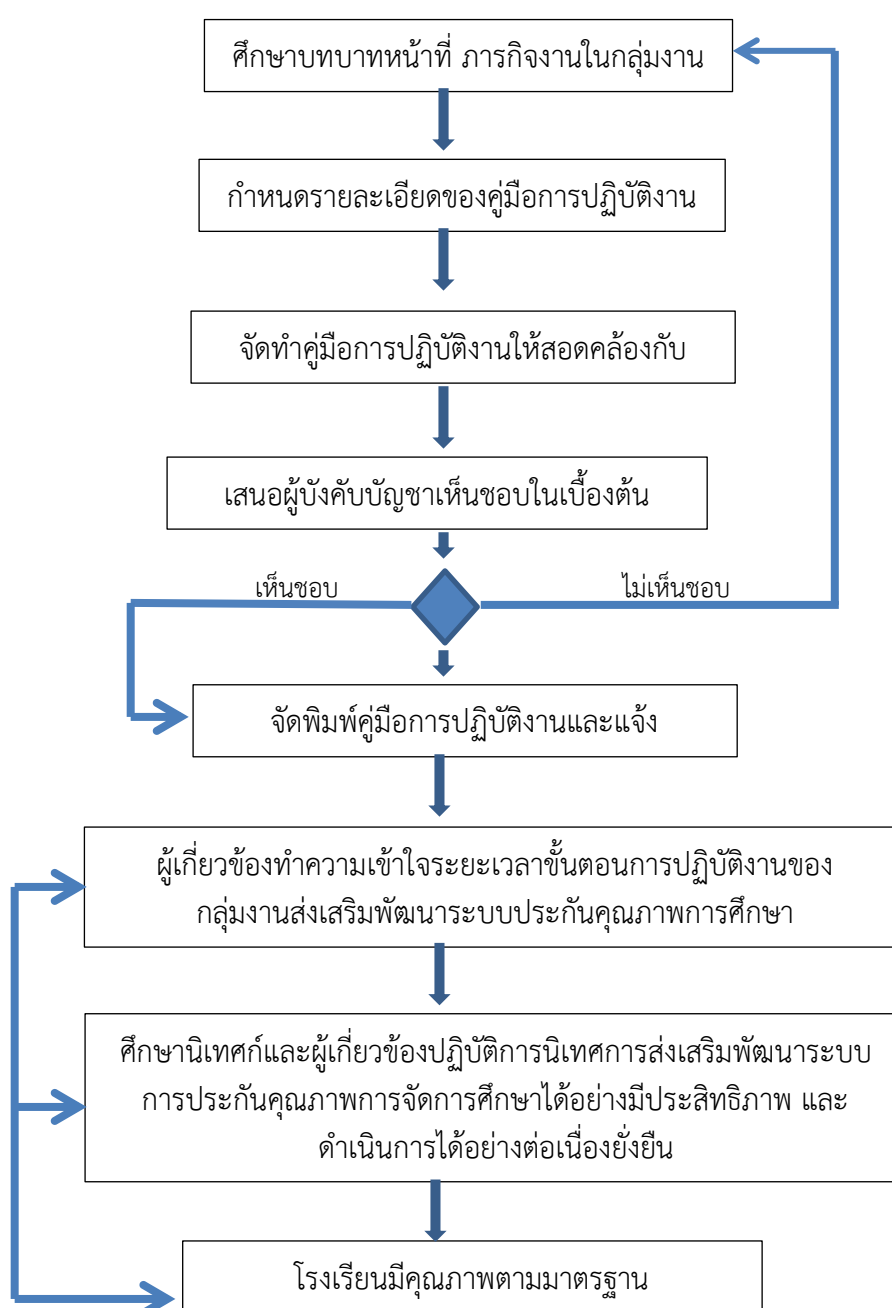
### แนวปฏิบัติของระบบการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ และนโยบาย
2. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศ
3. สร้างความตระหนัก การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. จัดทีมงานนิเทศ และเครือข่ายการนิเทศ
  - 4.1 ทีมนิเทศของ ผอ.สพป.และรอง ผอ.สพป.
  - 4.2 ทีมนิเทศของศึกษานิเทศก์กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา
  - 4.3 ทีมนิเทศของศึกษานิเทศก์กลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษา
  - 4.4 ทีมนิเทศเครือข่ายผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา
  - 4.5 ทีมนิเทศผู้บริหารโรงเรียนเครือข่าย
5. จัดทำเอกสารความรู้ คู่มือปฏิบัติการ เครื่องมือ ประเมินผล นิเทศ ติดตาม
  - 5.1 คู่มือตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษา
  - 5.2 เครื่องมือประเมินระบบการประเมินคุณภาพภายใน
  - 5.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน
  - 5.4 แนวทางการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

## 5.5 คู่มือการติดตามการประเมินคุณภาพภายนอก

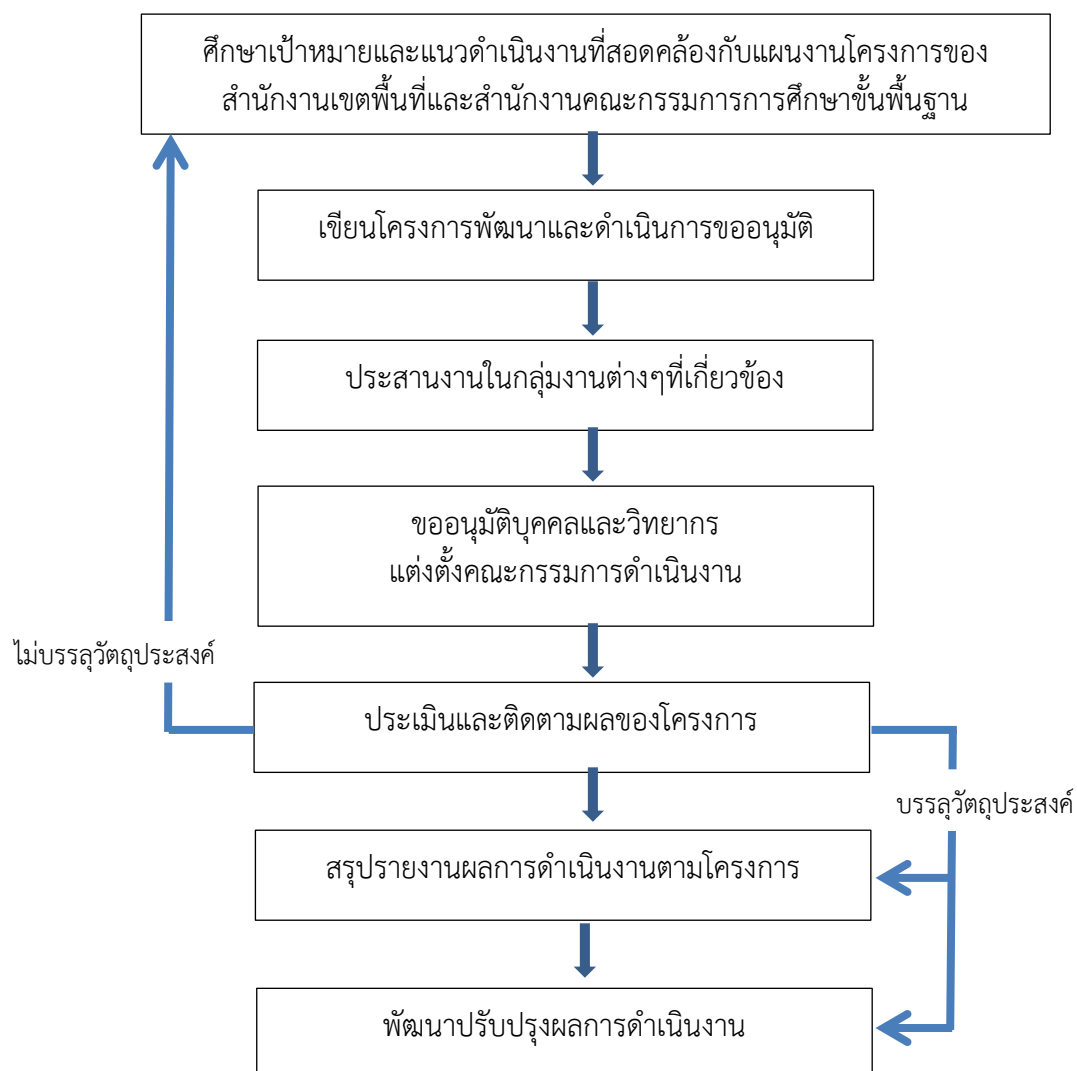
6. ดำเนินการนิเทศติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
7. ประชุมสัมมนา นำเสนอผลการนิเทศเป็นระยะให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการนิเทศ
8. ทีมบริหารร่วมพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ให้ระบบการนิเทศมีประสิทธิภาพ
9. สรุปผลและรายงานผลการนิเทศ เผยแพร่สู่องค์กร

กระบวนการทำงานในขั้นตอนการจัดทคู่มือการปฏิบัติงาน ศึกษานิเทศก์  
กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา สพป.ขอนแก่น เขต 1

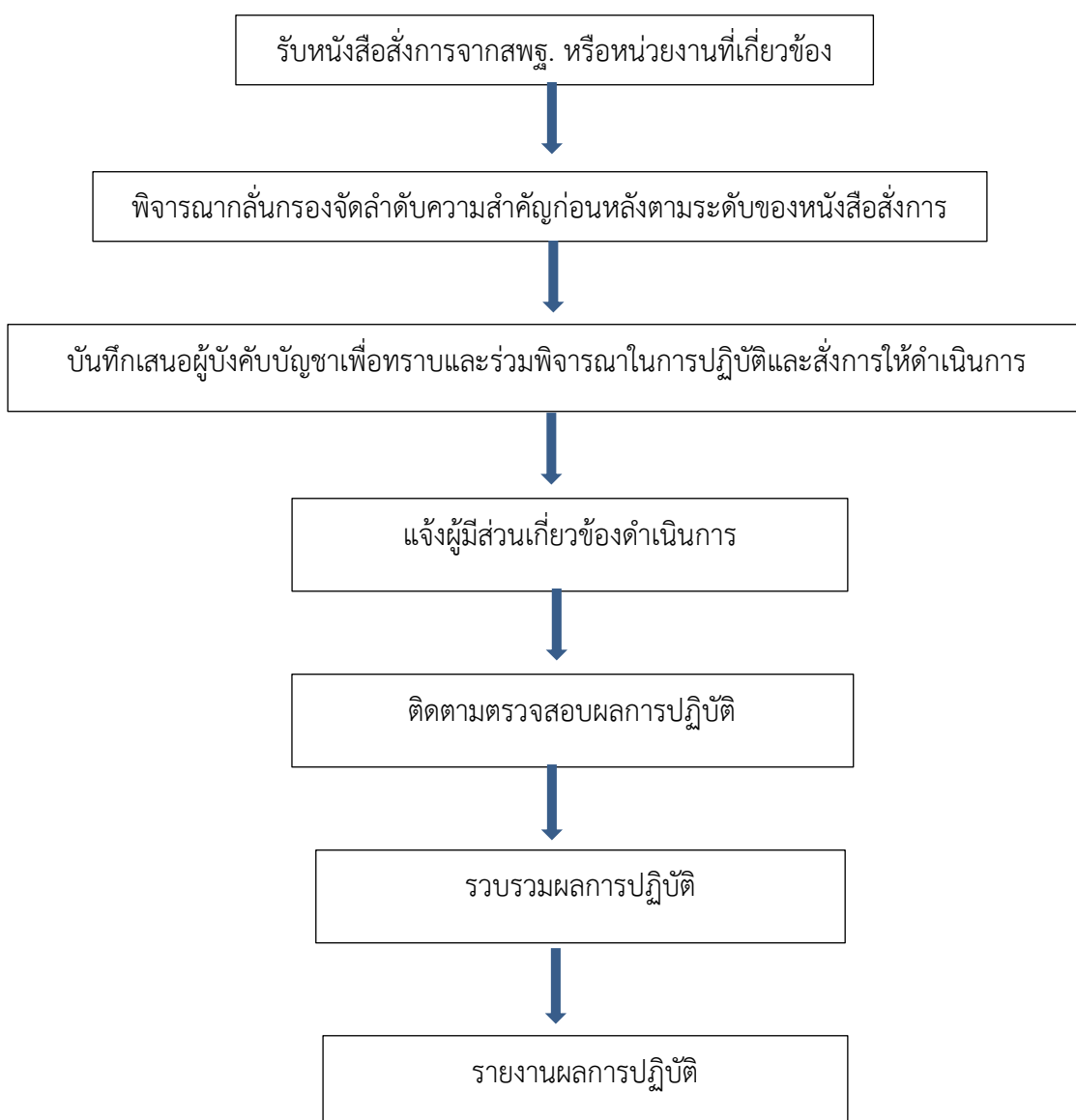




กระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการบริหารโครงการที่รับผิดชอบ  
โครงการตามแผนพัฒนา แผนปฏิบัติการประจำปี เขียนโครงการและดำเนินการขออนุมัติ



กระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเอกสารและการโต้ตอบเอกสารตามคู่มือปฏิบัติงาน  
(เมื่อมีหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง)



กระบวนการ ขั้นตอนในการนิเทศติดตามและประเมินผลในโรงเรียนที่รับผิดชอบ

