

ที่ ศธ ๐๔๐๒๕/๒๖๖๕



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ขอนแก่น เขต ๑ ถนนศูนย์ราชการ
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโครงการ MOENet
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรง

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ขอความอนุเคราะห์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน แจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโครงการ MOENet
เพื่อให้สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว โดยมีช่องทางในการแจ้งปัญหา ดังนี้

๑. แจ้งปัญหาผ่านระบบโทรศัพท์ที่ได้ที่หมายเลข ๐ ๒๒๘๒ ๘๒๘๓, ๐ ๒๒๘๒ ๘๒๘๕,
๐ ๒๒๘๑ ๑๗๗๓, ๐ ๒๒๘๒ ๐๘๕๔, ๐ ๒๖๒๘ ๖๖๐๐, ๐ ๒๒๘๑ ๑๔๔๕,
๐ ๒๖๒๘ ๖๖๐๗-๘
๒. แจ้งผ่านระบบโทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๘๒๘๔
๓. แจ้งผ่าน Facebook: MoeNet-Services
๔. แจ้งผ่าน www.chk.moe.go.th เลือกที่เมนู ติดต่อเรา
๕. แจ้งผ่าน Line
 - ภาคใต้ กรุงเทพและปริมณฑล Line: MOENet-South
 - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ Line: MOENet-Northeastern
 - ภาคกลาง Line: MOENw Central Region
 - ภาคตะวันออก Line: MOENet East
 - ภาคเหนือ Line: MOENet North

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑ พิจารณาแล้ว จึงใคร่ขอแจ้ง
ประชาสัมพันธ์ให้กับทุกโรงเรียนในสังกัดทราบและเพื่อประสานติดต่อระบบอินเทอร์เน็ตในระดับสถานศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจिरพงษ์ ไชยยศ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 รัชชาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. ๐-๔๓๒๔-๖๖๖๓-๕ โทรสาร ๐-๔๓๒๓-๖๕๓๐

ผู้ประสานงาน: นางสาวศุภกานต์ ประเสริฐรัตน์ ๐๘๙-๗๑๒๙๒๙๗